

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Smash Burger RD | Ultima actualizacion: Junio 2026 | Republica Dominicana

Datos del comercio	
Nombre comercial	Smash Burger RD
Razon social	KYLG & ASOCIADOS SRL
RNC	132315103
Direccion	Mirador Norte - Calle Primera #6, Santo Domingo, R.D.
WhatsApp	849 275-2222
Correo	contacto@smashburger.do / smashburger.rd@gmail.com
Sitio	https://ava.smashburger.do
Políticas	https://ava.smashburger.do/politicas
Moneda / impuesto	DOP / ITBIS 18%

Al utilizar el sitio web, WhatsApp oficial, AVASMASH, enlaces de pago, aplicacion o cualquier canal digital autorizado de SMASHBURGER RD, el usuario acepta estos terminos y condiciones.

1. Servicio ofrecido

SMASHBURGER RD ofrece servicios de venta de alimentos y bebidas, consulta de menu, pedidos para delivery, pedidos para retiro en sucursal cuando este disponible, seguimiento de ordenes y atencion al cliente por canales digitales autorizados.

2. Canales oficiales

- Sitio web oficial: <https://ava.smashburger.do>
- WhatsApp oficial: 849 275-2222
- Correo oficial: contacto@smashburger.do
- AVASMASH, Asistente Virtual Oficial
- Aplicacion movil oficial o cualquier otro canal autorizado por SMASHBURGER RD.

SMASHBURGER RD no se hace responsable por pedidos, pagos, promociones o comunicaciones realizadas mediante perfiles falsos, enlaces no autorizados o canales no oficiales.

3. Proceso de compra

- El cliente selecciona los productos disponibles en el canal oficial.
- Antes de pagar, se muestra o informa el resumen del pedido con productos, cantidades, impuestos, costo de entrega y monto total.
- El pedido queda sujeto a confirmacion operativa, disponibilidad de producto, cobertura y aprobacion del pago cuando corresponda.
- Una vez confirmado el pedido, se emite una confirmacion o recibo por WhatsApp, correo, app o pantalla de confirmacion.

4. Moneda, impuestos y precios

Todos los precios estan expresados en Pesos Dominicanos (RD\$ / DOP). Los precios incluyen o detallan el ITBIS aplicable, actualmente 18%, segun corresponda. El monto total a pagar sera mostrado antes de la confirmacion del pedido.

Los precios, productos, combos y promociones pueden variar sin previo aviso. El precio aplicable sera el mostrado o informado al momento de confirmar el pedido.

5. Promociones y disponibilidad

Los productos, ingredientes, combos, descuentos y promociones estan sujetos a disponibilidad, zona, horario, sucursal, canal, inventario, monto minimo o condiciones especificas de cada campana. Si un producto no esta disponible despues de confirmado el pedido, SMASHBURGER RD contactara al cliente para ofrecer una alternativa, credito, sustitucion o reembolso cuando corresponda.

6. Metodos de pago

Los pagos podran procesarse mediante tarjetas de credito o debito y otros metodos habilitados por la pasarela autorizada, incluyendo AZUL, CardNET u otra plataforma certificada. Las marcas aceptadas seran las mostradas en el proceso de pago, y pueden incluir Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club u otras habilitadas.

Al completar el pago, el cliente acepta que el cargo corresponde al monto total de su pedido, incluyendo productos, impuestos y costo de envio. El cargo podra reflejarse como Smash Burger RD o la razon social registrada ante el adquirente.

7. Uso permitido y restricciones

- No realizar pedidos falsos, fraudulentos o con informacion de terceros sin autorizacion.
- No intentar vulnerar la seguridad de la plataforma, alterar precios, contenidos o sistemas.
- No utilizar bots, scripts o automatizaciones que afecten la operacion.
- No enviar datos completos de tarjeta, CVV, PIN, contraseñas o codigos de autentificacion por WhatsApp, correo, llamadas o redes sociales.
- No usar lenguaje amenazante, abusivo o discriminatorio contra personal, repartidores o canales de atencion.

SMASHBURGER RD podra rechazar pedidos, suspender atencion, bloquear usuarios o ejercer acciones legales cuando detecte fraude, abuso, amenaza, suplantacion o uso indebido.

8. Propiedad intelectual

La marca SMASHBURGER, logos, textos, fotografias, videos, disenos, menus, interfaces, contenido de AVASMASH y demas materiales pertenecen a SMASHBURGER RD o a sus titulares autorizados. Queda prohibida su reproduccion, distribucion, modificacion o explotacion comercial sin autorizacion previa y por escrito.

9. Limitacion de responsabilidad

SMASHBURGER RD no sera responsable por retrasos, fallas o danos derivados de datos incorrectos del cliente, falta de disponibilidad para recibir el pedido, trafico, clima, fuerza mayor, fallas de telecomunicaciones, validaciones bancarias, uso negligente de credenciales o uso de canales no oficiales.

10. Relacion con otras politicas

Estos terminos se interpretan conjuntamente con la Politica de Entrega, Politica de Cancelaciones, Reembolsos y Reclamaciones, Politica de Privacidad, Politica de Seguridad de Pagos y Politica de Recibo y Confirmacion de Pedido. En caso de conflicto, prevalecera la politica mas especifica aplicable al caso.

11. Jurisdiccion

Estos terminos se rigen por las leyes de la Republica Dominicana. Cualquier controversia sera sometida a los tribunales competentes de Santo Domingo, Republica Dominicana, sin perjuicio de los mecanismos administrativos o de proteccion al consumidor que correspondan.

Ley aplicable y actualizaciones

Esta politica se rige por las leyes de la Republica Dominicana, incluyendo, segun aplique, normas de proteccion al consumidor, comercio electronico, proteccion de datos personales, seguridad de pagos, obligaciones fiscales y demas disposiciones vigentes.

SMASHBURGER RD podra actualizar esta politica para adaptarla a cambios legales, regulatorios, operativos, tecnologicos o comerciales. La version vigente estara disponible en los canales oficiales.

Ninguna disposicion de esta politica limita derechos irrenunciables reconocidos a los consumidores por la legislacion dominicana aplicable.