

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Smash Burger RD | Ultima actualizacion: Junio 2026 | Republica Dominicana

Datos del comercio	
Nombre comercial	Smash Burger RD
Razon social	KYLG & ASOCIADOS SRL
RNC	132315103
Direccion	Mirador Norte - Calle Primera #6, Santo Domingo, R.D.
WhatsApp	849 275-2222
Correo	contacto@smashburger.do / smashburger.rd@gmail.com
Sitio	https://ava.smashburger.do
Políticas	https://ava.smashburger.do/politicas
Moneda / impuesto	DOP / ITBIS 18%

Esta politica explica como SMASHBURGER RD recopila, utiliza, comparte, conserva y protege datos personales en sus canales oficiales, conforme a la normativa dominicana aplicable.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es KYLG & ASOCIADOS SRL, RNC 132315103, con domicilio en Mirador Norte - Calle Primera #6, Santo Domingo, R.D.. Contacto: contacto@smashburger.do / WhatsApp 849 275-2222.

2. Datos que recopilamos

- Datos de identificacion: nombre completo y documento de identidad cuando aplique para facturacion, reclamaciones o requerimientos legales.
- Datos de contacto: telefono, WhatsApp y correo electronico.
- Datos de entrega: direccion, referencias de ubicacion, instrucciones especiales y punto de entrega autorizado.
- Datos de transaccion: historial de pedidos, productos comprados, montos, descuentos, impuestos, estado del pedido y referencias de pago autorizadas.
- Datos tecnicos y de navegacion: direccion IP, navegador, sistema operativo, paginas visitadas, interacciones, cookies y datos necesarios para seguridad y prevencion de fraude.

3. Datos de pago

SMASHBURGER RD no recopila ni almacena numeros completos de tarjetas, CVV, PIN ni credenciales bancarias. Los datos de pago son tratados directamente por la pasarela de pago autorizada, como AZUL, CardNET u otra plataforma certificada que se habilite.

4. Finalidad del tratamiento

- Procesar, confirmar y entregar pedidos.
- Coordinar delivery y comunicaciones operativas.
- Enviar confirmaciones, recibos y estados de pedido.

- Atender consultas, cancelaciones, reclamaciones y solicitudes de servicio.
- Prevenir fraudes y proteger la seguridad de las transacciones.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables y regulatorias.
- Mantener registros internos, resolver disputas y realizar auditorias.
- Mejorar la experiencia del cliente y la calidad del servicio.

Con autorizacion expresa y separada, los datos tambien podran usarse para enviar promociones, novedades, encuestas de satisfaccion, recomendaciones y comunicaciones comerciales. El cliente podra retirar su consentimiento para marketing en cualquier momento.

5. Base legal y consentimiento

Al proporcionar datos, realizar un pedido, confirmar una compra, utilizar canales oficiales o interactuar con AVASMASH, el cliente autoriza el tratamiento necesario para procesar, entregar y gestionar su pedido. Para finalidades no necesarias, como marketing directo, SMASHBURGER RD solicitara consentimiento adicional mediante checkbox, confirmacion digital, WhatsApp, correo o preferencias de usuario.

6. Comparticion con terceros

SMASHBURGER RD no vende, alquila ni cede datos personales a terceros para fines comerciales ajenos a la operacion. Los datos podran compartirse solo con terceros necesarios para prestar el servicio:

- Pasarelas y proveedores de pago certificados.
- Repartidores u operadores de delivery.
- Servicios de WhatsApp Business API, SMS o correo electronico.
- Servicios de mapas o geolocalizacion.
- Proveedores de hosting, seguridad, monitoreo y soporte tecnologico.
- Asesores legales, contables o auditores.
- Autoridades competentes cuando la ley lo requiera.

7. Cookies y tecnologias similares

SMASHBURGER RD puede utilizar cookies y tecnologias similares para mantener sesion, recordar preferencias, analizar uso de la plataforma, mejorar rendimiento, personalizar experiencia, prevenir fraude y medir campanas cuando aplique. El cliente puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque algunas funciones podrian verse afectadas.

8. Derechos del titular de datos

- Acceso: conocer que datos personales mantiene SMASHBURGER RD.
- Rectificacion: corregir datos incorrectos, incompletos o desactualizados.
- Cancelacion o supresion: solicitar eliminacion o bloqueo cuando sea legalmente procedente.
- Oposicion: oponerse al tratamiento para fines de marketing directo u otros fines no necesarios.
- Actualizacion y revocacion de consentimiento para comunicaciones comerciales.

Para ejercer estos derechos, el cliente puede escribir a contacto@smashburger.do o al WhatsApp 849 275-2222, indicando nombre, telefono o correo asociado, tipo de solicitud e informacion razonable para verificar identidad. SMASHBURGER RD gestionara la solicitud dentro de los plazos legales aplicables y procurara responder en un maximo operativo de 15 dias habiles, salvo que la ley disponga un plazo diferente.

La eliminacion no procedera cuando exista obligacion legal, fiscal, contable, contractual, de seguridad, auditoria, prevencion de fraude o defensa de reclamaciones que requiera conservar determinados datos.

9. Seguridad de los datos

SMASHBURGER RD aplica medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, destrucción, divulgación indebida o uso no autorizado. Estas medidas incluyen HTTPS/SSL, controles de acceso, roles y credenciales, monitoreo, políticas de confidencialidad y proveedores tecnológicos con controles de seguridad.

10. Conservación de datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para procesar pedidos activos, mantener historial operativo, atender reclamaciones, cumplir obligaciones legales, fiscales y contables, prevenir fraude, resolver disputas y ejecutar auditorías. Cuando dejen de ser necesarios, serán eliminados, bloqueados o anonimizados según corresponda.

11. Incidentes de seguridad

En caso de una brecha que pueda comprometer datos personales o financieros, SMASHBURGER RD adoptará medidas razonables para contener el incidente, investigar su alcance, mitigar riesgos, informar a usuarios afectados cuando corresponda y notificar a autoridades competentes si la ley lo exige.

Ley aplicable y actualizaciones

Esta política se rige por las leyes de la República Dominicana, incluyendo, según aplique, normas de protección al consumidor, comercio electrónico, protección de datos personales, seguridad de pagos, obligaciones fiscales y demás disposiciones vigentes.

SMASHBURGER RD podrá actualizar esta política para adaptarla a cambios legales, regulatorios, operativos, tecnológicos o comerciales. La versión vigente estará disponible en los canales oficiales.

Ninguna disposición de esta política limita derechos irrenunciables reconocidos a los consumidores por la legislación dominicana aplicable.