

POLITICA DE SEGURIDAD Y PROTECCION DE DATOS DE PAGO

Smash Burger RD | Ultima actualizacion: Junio 2026 | Republica Dominicana

Datos del comercio	
Nombre comercial	Smash Burger RD
Razon social	KYLG & ASOCIADOS SRL
RNC	132315103
Direccion	Mirador Norte - Calle Primera #6, Santo Domingo, R.D.
WhatsApp	849 275-2222
Correo	contacto@smashburger.do / smashburger.rd@gmail.com
Sitio	https://ava.smashburger.do
Políticas	https://ava.smashburger.do/politicas
Moneda / impuesto	DOP / ITBIS 18%

Esta politica describe las medidas y responsabilidades relacionadas con la proteccion de informacion financiera y transacciones en los canales digitales oficiales de SMASHBURGER RD.

1. Procesamiento seguro de pagos

Las transacciones realizadas en los canales oficiales de SMASHBURGER RD son procesadas por proveedores de pago certificados y autorizados, tales como AZUL, CardNET u otra pasarela habilitada. Estos proveedores aplican estandares de seguridad de la industria financiera y requisitos de las marcas de tarjetas, incluyendo PCI DSS cuando corresponda.

2. No almacenamiento de datos sensibles

SMASHBURGER RD no almacena en sus servidores numeros completos de tarjetas, codigos CVV o CVC, PIN, fecha de expiracion completa, credenciales bancarias ni codigos de autentificacion. Estos datos son gestionados exclusivamente por la pasarela de pago correspondiente.

3. Cifrado y canales seguros

La informacion transmitida entre el usuario, la plataforma y los proveedores de pago se protege mediante tecnologias de cifrado SSL/TLS, certificados digitales vigentes y canales seguros. Cuando el proveedor de pago almacene datos autorizados, debera aplicar controles tecnicos acordes a sus certificaciones y obligaciones de seguridad.

4. Autenticacion y prevencion de fraude

- Validacion de identidad o datos de facturacion cuando sea necesario.
- Confirmacion mediante codigos de seguridad o autentificacion bancaria.
- Uso de 3D Secure cuando el banco emisor o marca de tarjeta lo requiera.
- Sistemas automaticos de deteccion de fraude.
- Monitoreo de transacciones inusuales o sospechosas.

Las transacciones que presenten indicadores de riesgo podran ser retenidas, rechazadas, canceladas o sujetas a validacion adicional.

5. Tarjetas y metodos aceptados

SMASHBURGER RD acepta tarjetas de credito y debito y otros medios que esten habilitados por la pasarela de pago. Las marcas disponibles seran las mostradas en la pagina o enlace de pago, y pueden incluir Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club u otras autorizadas.

6. Acceso restringido

El acceso a informacion relacionada con transacciones se limita al personal autorizado que requiera dicha informacion para fines operativos, contables, de auditoria, soporte, prevencion de fraude o cumplimiento legal. Todo acceso se realiza bajo medidas de confidencialidad y control interno.

7. Responsabilidad del cliente

- Mantener confidenciales sus credenciales de acceso.
- Proteger su dispositivo movil, computadora y redes de uso.
- No compartir codigos de verificacion o autenticacion.
- No enviar numeros de tarjeta, CVV, PIN o credenciales por WhatsApp, correo, llamada o redes sociales.
- Verificar que el pago se realice solo a traves de enlaces oficiales.

SMASHBURGER RD no sera responsable por accesos no autorizados derivados del uso negligente de credenciales, dispositivos o codigos por parte del usuario.

8. Que hacer ante un cargo no reconocido

Si el cliente observa un cargo no reconocido, debe comunicarse de inmediato con su banco emisor y contactar a SMASHBURGER RD por WhatsApp 849 275-2222 o correo contacto@smashburger.do. Debe conservar el numero de orden, comprobantes y cualquier informacion que facilite la investigacion.

9. Conservacion de informacion transaccional

La informacion relacionada con transacciones se conservara solo durante el tiempo requerido para fines operativos, contables, fiscales, legales, prevencion de fraude, auditoria y atencion de reclamaciones. Una vez cumplido dicho periodo, sera eliminada, bloqueada o anonimizada segun corresponda.

10. Notificacion de incidentes

Si se detecta una brecha de seguridad que pueda comprometer informacion financiera o personal, SMASHBURGER RD adoptara medidas razonables para contener el incidente, investigar, mitigar riesgos, informar a usuarios afectados cuando corresponda y notificar a autoridades competentes si la ley lo exige.

Ley aplicable y actualizaciones

Esta politica se rige por las leyes de la Republica Dominicana, incluyendo, segun aplique, normas de proteccion al consumidor, comercio electronico, proteccion de datos personales, seguridad de pagos, obligaciones fiscales y demas disposiciones vigentes.

SMASHBURGER RD podra actualizar esta politica para adaptarla a cambios legales, regulatorios, operativos, tecnologicos o comerciales. La version vigente estara disponible en los canales oficiales.

Ninguna disposicion de esta politica limita derechos irrenunciables reconocidos a los consumidores por la legislacion dominicana aplicable.