

POLITICA DE RECIBO Y CONFIRMACION DE PEDIDO

Smash Burger RD | Ultima actualizacion: Junio 2026 | Republica Dominicana

Datos del comercio	
Nombre comercial	Smash Burger RD
Razon social	KYLG & ASOCIADOS SRL
RNC	132315103
Direccion	Mirador Norte - Calle Primera #6, Santo Domingo, R.D.
WhatsApp	849 275-2222
Correo	contacto@smashburger.do / smashburger.rd@gmail.com
Sitio	https://ava.smashburger.do
Políticas	https://ava.smashburger.do/politicas
Moneda / impuesto	DOP / ITBIS 18%

Esta politica define la informacion minima que debe contener la confirmacion de pedido enviada al cliente y las reglas de consistencia entre resumen de compra, confirmacion y recibo.

1. Medio de envio

Toda orden confirmada generara una confirmacion o comprobante que podra enviarse mediante correo electronico, WhatsApp, notificacion dentro de la aplicacion, pantalla de confirmacion del sitio web, AVASMASH o el canal disponible segun los datos proporcionados por el cliente.

2. Momento de emision

La confirmacion se genera despues de que el pedido haya sido recibido, aceptado operativamente y, cuando aplique, despues de que el pago haya sido aprobado por la pasarela correspondiente.

3. Contenido obligatorio del recibo

Categoría	Informacion minima
Datos del comercio	Nombre comercial, razon social, RNC y direccion permanente.
Datos de la transaccion	Numero unico de pedido, fecha, hora y referencia o autorizacion del procesador cuando aplique.
Descripcion del pedido	Nombre de cada producto, cantidad y precio individual en RD\$.
Descuentos	Descripcion y monto de descuentos aplicados.
Impuestos	ITBIS u otros impuestos aplicables y monto total de impuestos.
Costo de entrega	Tarifa de delivery, promocion de envio gratis o tarifa reducida cuando aplique.
Total	Monto total pagado en RD\$ y confirmacion de que no existen cargos adicionales ocultos.
Metodo de pago	Marca o tipo de tarjeta y ultimos cuatro digitos cuando la pasarela lo permita, mas referencia de autorizacion.
Entrega	Direccion confirmada, tiempo estimado y canal de seguimiento.
Soporte	WhatsApp oficial, correo y horario de atencion.

4. Moneda y consistencia fiscal

Todos los montos del recibo se expresaran en Pesos Dominicanos (RD\$ / DOP). La informacion del recibo debe coincidir con lo mostrado en el resumen del pedido, la pagina de confirmacion de pago y los registros internos de SMASHBURGER RD y del procesador de pago.

5. Enmiendas y correcciones

Si el cliente identifica un error en el recibo, como cantidad incorrecta, producto no solicitado, direccion incorrecta o discrepancia de monto, debe reportarlo lo antes posible por WhatsApp o correo. Para incidencias de producto o entrega, el reporte debe realizarse dentro de las dos (2) horas posteriores a la entrega o al tiempo estimado de entrega en caso de no entrega.

SMASHBURGER RD revisara el caso y podra emitir, segun corresponda, nota de credito, recibo corregido, ajuste en facturacion, reposicion, credito o reembolso conforme a la politica de cancelaciones, reembolsos y reclamaciones.

6. Conservacion del recibo

Se recomienda al cliente conservar su comprobante para verificar cargos en su estado de cuenta, gestionar reclamaciones, solicitar aclaraciones o llevar registro personal de sus compras. SMASHBURGER RD conservara informacion de transaccion segun sus politicas de privacidad, seguridad y obligaciones legales, fiscales y contables.

7. Relacion con el procesador de pago

Cuando el pago sea procesado por AZUL, CardNET u otra pasarela autorizada, la referencia de autorizacion y los datos permitidos por el procesador podran formar parte de la confirmacion. SMASHBURGER RD no almacena datos sensibles de tarjeta.

Ley aplicable y actualizaciones

Esta politica se rige por las leyes de la Republica Dominicana, incluyendo, segun aplique, normas de proteccion al consumidor, comercio electronico, proteccion de datos personales, seguridad de pagos, obligaciones fiscales y demas disposiciones vigentes.

SMASHBURGER RD podra actualizar esta politica para adaptarla a cambios legales, regulatorios, operativos, tecnologicos o comerciales. La version vigente estara disponible en los canales oficiales.

Ninguna disposicion de esta politica limita derechos irrenunciables reconocidos a los consumidores por la legislacion dominicana aplicable.